

**TURİZM RESTORAN YATIRIMCILARI VE GASTRONOMİ İŞLETMELERİ DERNEĞİ
İKTİSADİ İŞLETMESİ POLİTİKASI**

Belgelendirme talebinde bulunan adaylara ayırmacılık yapılmayacak; belgelendirme hizmetlerine ulaşılması engellenmeyecek, belgelendirme işlemleri özellikle yavaşlatılmayacak veya haksız yere hızlandırılmayacaktır.

Her belgelendirme için belgelendirme faaliyetine temel teşkil eden teknik şartlar belirlenerek, başvurma isteğindeki herkesin ulaşabilmesi sağlanacaktır.

Belgelendirme hizmetlerine ulaşma imkânı ve mali yükümlülüğü, başvuran kişiye, kuruluşun büyüklüğüne veya şirket yapısına bağlı olmayacak, herkes hizmetlere eşit imkân ve adil ücret ile ulaşabilecektir.

Verilecek hizmetlerle ilgili olarak dürüstlük ve hüküm bağımsızlığını tehlikeye sokabilecek hiçbir bağlantı içinde olunmayacaktır.

Adaylardan, belgelendirme faaliyetine konu olan mesleklere ait UMS ve UY'lerde belirlenen koşullar dışında herhangi bir özel veya ek eğitim vb. koşul talep edilmeyecektir.

Merkezimizde, herhangi bir çıkar çatışmasına sebebiyet verilmemesi amacı ve tarafsızlık ilkesi ile çelişeceği sebebi ile adaylardan özel talep gelse dahi hiçbir eğitim hizmeti verilmeyecektir.

Merkezimiz, belgelendirme sürecine ilişkin şartlara dair değerlendirmeleri ve kararları, sadece talep edilen belge kapsamı ile doğrudan ilgili hususlarla sınırlı tutacaktır. Yetkinliğin kanıtlanmasında genel ve/veya subjektif değerlendirmelere yer vermeyecektir.

TURYİD VOC TEST MERKEZİ, tarafsızlık ilkesi ile çelişmemesi için kendi çalışanlarını belgelendirmeyecektir.

Belgelendirme başvurusunda bulunacak, bulunan ve belgelendirilen tüm adaylarla telefon, elektronik posta veya web sitesi üzerinden iletişim kurulacaktır.

Adayların T.C. Kimlik numaraları ve/veya kendilerine verilen erişim şifreleri ile web sitemiz üzerinden sunulan kendilerine özel bilgi ve işlem alanlarına erişimleri sağlanacaktır.

Belgelendirme süreçleri ile ilgili tüm duyurular isteyen herkesin erişebileceği şekilde web sitemizde yayınlanacaktır.

Merkezimize iletilen itiraz ve şikayetler, mümkün olan en kısa süre içerisinde, gerekli inceleme ve değerlendirmeler yapılarak mutlaka cevaplandırılacaktır.

KOORDİNATÖR**TURİZM RESTORAN YATIRIMCILARI VE
GASTRONOMİ İŞLETMELERİ DERNEĞİ İKTİSADİ
İŞLETMESİ****YÖNETİM KURULU**