

	TARAFSIZLIĞIN YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ	Doküman No	PR.14
		Yayın Tarihi	05.01.2022
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	30.09.2022
		Sayfa No	Sayfa 1 / 10

1. Amaç

Bu prosedür, TS EN ISO/IEC 17024:2012 Personel Belgelendirme Yönetim Sistemi ve MYK şartları kapsamında, TURYİD VOC TEST MERKEZİ bünyesinde belgelendirme faaliyetlerindeki tarafsızlığı yönetmek, olası riskleri belirlemek, bu riskleri en aza indirmek veya ortadan kaldırma amacı ile izlenecek yolu belirler.

2. Uygulama Alanı – Kapsam

Tarafsızlık Komitesi, TURYİD VOC TEST MERKEZİ'nin yürütmüş olduğu belgelendirme faaliyetlerinin tüm aşamalarında tarafsızlığını korumak, ticari ve diğer baskılardan uzak kalmasını sağlamak amacıyla çalışır. TURYİD VOC TEST MERKEZİ, belgelendirme faaliyetlerinin tamamı için tarafsızlığı sağlamaktan sorumludur. Toplantı gündeminin belirlenmesi ve üyelerin toplantıya çağırılması, Koordinatör tarafından yürütülür.

3. Tanımlar

3.1. Yazılım: TURYİD VOC TEST MERKEZİ tarafından kullanılan belge ve sınav yönetimi yazılımı

4. İlgili Dokümanlar

- 4.1. FR.33 Personel Gizlilik Tarafsızlık Dürüstlük Taahhütnamesi
- 4.2. TL.06 Belgenin Düzenlenmesi, Kullanımı ve İptali Talimatı
- 4.3. PR.04 İç Tetkik Denetim Prosedürü
- 4.4. PR.05 Kayıtların Kontrolü Prosedürü
- 4.5. PR.07 Personel Belgelendirme Prosedürü
- 4.6. PR.09 Sınav Prosedürü
- 4.7. PR.08 Şikâyet ve İtiraz Değerlendirme Prosedürü
- 4.8. GT.04 Tarafsızlık Komitesi Görev Tanımı
- 4.9. FR.38 Personel Belgelendirme ve Kalite Politikası

5. Uygulama Şekli

5.1. Tarafsızlık Komitesi

Tarafsızlık Komitesi; TS EN ISO/IEC 17024'e göre akredite olan belgelendirme programları kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerin, alınan kararların, organizasyonun yapısının ve mali süreçlerin tarafsızlığını denetler. Tarafsızlık Komitesi, belgelendirme yapılan konularla ilgili sektörel sivil toplum kuruluşu temsilcisi, işveren ve işçi temsilcilerinden (Örneğin; belgelendirilecek statüdeki işçi temsilcisi ile bunların işvereni statüsündeki kişiler) müteşekkil olmak üzere,, belirli nitelikleri sağlayan, en az üç kişiden oluşur.

Tarafsızlık Komitesi, faaliyetlerini, TURYİD VOC TEST MERKEZİ yönetiminin kontrolünde gerçekleştirirken, komite üyeleri ve çalışmaları MYK ve TÜRKAK tarafından denetlenir. Bunun yanında Tarafsızlık Komitesi üyeleri

Hazırlayan
Kalite Yöneticisi

Onaylayan
Koordinatör

Kontrollü Kopya kaşesi bulunmayan dokümanlar Kontrolsüz Kopyadır.

	TARAFSIZLIĞIN YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ	Doküman No	PR.14
		Yayın Tarihi	05.01.2022
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	30.09.2022
		Sayfa No	Sayfa 2 / 10

herhangi bir tereddüde mahal vermemek adına **FR.33 Personel Gizlilik Tarafsızlık Dürüstlük Taahhütnamesi** imzalamışlardır.

5.1.1. Atama

Tüm üyeler, ilgili tarafları temsilen atama yazıları ile Yönetim Kurulu Başkanı tarafından görevlendirilir. Komitede yer alacak kişilerin karşılaşması gereken şartlar, **GT.04 Tarafsızlık Komitesi Görev Tanımında** belirtilmiştir. Belgelendirme faaliyetlerinin yürütülmesi ile ilgili prensiplerin geliştirilmesinde yardımcı olmak ve belgelendirme faaliyetlerinin tarafsızlığının gözden geçirilmesi için senede en az bir kez Tarafsızlık Komitesi Toplantısı gerçekleştirilir. Olağan dışı hallerde Tarafsızlık Komitesi toplanabilir.

5.1.2. Taahhüt

TURYİD VOC TEST MERKEZİ bünyesinde personel belgelendirme faaliyetlerinin yapılmasında, tarafsızlığın öneminin anlaşıldığını, çıkar çatışmasının yönetildiğini ve personel belgelendirme faaliyetlerinin objektifliğinin sağlandığını belirten ve üst yönetim tarafından taahhüt edilen **FR.38 Personel Belgelendirme ve Kalite Politikası** oluşturmuş ve web sayfasında kamuya açık biçimde ilan etmiştir.

TURYİD VOC TEST MERKEZİ, başvuru sahiplerine, adaylara ve belgeli kişilere tarafsız ve adil davranmayı; tüm personeline, üst yönetime ve komitelere **FR.33 Personel Gizlilik Tarafsızlık Dürüstlük Taahhütnamesini** imzalatarak tarafsızlık şartlarına uyacağını yazılı olarak taahhüt etmelerini sağlar. Kişilerin vermiş olduğu beyan, üst yönetim tarafından taahhüt edilen **FR.38 Personel Belgelendirme ve Kalite Politikası** ile güvence altına alınmıştır.

5.2. Tarafsızlık Komitesinin Görevleri

- 5.2.1. Başvuruların alınması ve kabulü, sınavların yapılması, sınavların değerlendirilmesi, belgelendirme kararı; belgenin geçerliliğinin sürdürülmesi, yenilenmesi, uzatılması, daraltılması, askıya alınması ve iptali ile ilgili karar verme süreçlerindeki faaliyetlerin tarafsızlık ilkesi ile yürütülüp yürütülmediğinin denetlemek,
- 5.2.2. Yapılacak Komite toplantılarında belgelendirme süreci ve karar alma sürecinin tarafsızlığını gözden geçirmek,
- 5.2.3. Tespit ettiği uygunsuzluk ve eksiklikler konusunda yönetimi uyarmak, yönetimin önerilen düzeltme ve tedbirleri uygulamaması halinde MYK'ya ve TÜRKAK'a bilgi vermek,
- 5.2.4. Belgelendirme kararına karşı gelen itirazların, İtiraz ve Şikâyet Sorumlusu tarafından alınan kararlar sonrası sürecinin tarafsızlık ilkesi doğrultusunda sonuçlandırılıp sonuçlandırılmadığını denetlemek,
- 5.2.5. TURYİD VOC TEST MERKEZİ kendi faaliyetlerinden, ilgili kuruluşlarından, ilişkilerinden veya personel ilişkilerinden kaynaklanan tehditleri belirlemek ve bunları yok etmek için gerekli olan faaliyetleri tanımlamak, yapılıp yapılmadığını denetlemek,
- 5.2.6. Tarafsızlık Komitesinin sekretaryası, toplantının organizasyonu, kayıtlarının tutulması ve kurul kararlarının ilgililere yazılı olarak bildirilmesi, Koordinatör tarafından yapılır. Toplantı sonucunda görüşülen konular ve alınan kararlara ait toplantı tutanağının düzenlenmesini ve tutanağın tüm katılımcılar tarafından imzalanmasını sağlamak.

Hazırlayan
Kalite Yöneticisi

Onaylayan
Koordinatör

	TARAFSIZLIĞIN YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ	Doküman No	PR.14
		Yayın Tarihi	05.01.2022
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	30.09.2022
		Sayfa No	Sayfa 3 / 10

5.3. Tarafsızlık Komitesinin Toplanması

Komite yılda en az 1 (bir) kez Koordinatörün çağrısıyla belirlenen tarihte toplanır ve tarafsızlığı koruma toplantısı yapılır. Planlanan toplantı tarihinden en az iki hafta öncesinde Koordinatör tarafından üyelere aşağıdaki konuları içeren bir rapor hazırlanarak gönderilir;

- ✓ Belgelendirilmiş kişi sayısı
- ✓ Şikayetler, itirazlarla ilgili bilgilendirme
- ✓ Risk analizi raporu
- ✓ Süreçlerde, organizasyon yapısındaki değişiklikler
- ✓ Akreditasyon denetimi sonuçları
- ✓ İç tetkik ve Yönetim Gözden Geçirme sonuçları
- ✓ Halka açık bilgiler (TURYİD VOC TEST MERKEZİ web sayfası aracılığıyla)
- ✓ Hedefler

Üyeler toplantı öncesi raporu değerlendirip, açık kalan veya yeterince anlaşılmayan konularda ilave bilgi isteyebilir.

Tarafsızlığı koruma ve değerlendirme toplantısında minimum aşağıdaki konularda tarafsızlığı tehdit edici riskleri değerlendirir;

- ✓ Bir önceki toplantıda alınan kararların takibi
- ✓ Mali konularla ilgili tarafsızlık risklerin değerlendirilmesi
- ✓ Üst yönetim tarafsızlığından kaynaklanabilecek potansiyel risklerin değerlendirilmesi
- ✓ Komitelerin tarafsızlığı ile ilgili risklerin değerlendirilmesi
- ✓ Personelin yeterliliği ile ilgili risklerin değerlendirilmesi
- ✓ Altyapı koşulları ile ilgili tarafsızlık risklerin gözden geçirilmesi

Toplantı sırasında yukarıda belirlenen konularda risk analizi gözden geçirilir ve potansiyel risklerle ilgili kararlar alınır. Risk analizi güncellenerek üst yönetim ve yönetim temsilcisi tarafından uygulanması sağlanır.

5.4. Tarafsızlığın Yönetimi

TURYİD VOC TEST MERKEZİ; tarafsızlığı yönetmek ve belgelendirme faaliyetlerinin tarafsız bir şekilde yürütüldüğünü güvence altına almak üzere; yapısını, politikalarını ve prosedürlerini doküman haline getirmiş ve belgelendirme faaliyetlerinde yer alan personelinin anlamasını ve uygulamasını gerek taahhüt ile gerekse eğitim ile sağlamıştır.

TURYİD VOC TEST MERKEZİ sürdürdüğü belgelendirme faaliyetlerinde; tüm başvuru sahibi ve adayların, bu faaliyetler hakkında kolayca bilgi almalarını sağlamak için kendi personeline belgelendirme faaliyetleri ile ilgili gerekli ve yeterli eğitim imkanlarını sağlar. Ayrıca tüm başvuru sahibi ve adayların; başvuru, sınav, belgelendirme ve diğer faaliyetler hakkındaki bilgilere kolayca erişmeleri için TURYİD VOC TEST MERKEZİ web sitesinde; başvuru şartları, sınavlar, haklar, belgelendirme, geçerliliğin sürdürülmesi, yeniden belgelendirme, askıya alma, iptal etme, itiraz ve şikâyet süreci gibi tüm faaliyetleri kamuya açık hale getirmiştir. TURYİD VOC

Hazırlayan
Kalite Yöneticisi

Onaylayan
Koordinatör

	TARAFSIZLIĞIN YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ	Doküman No	PR.14
		Yayın Tarihi	05.01.2022
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	30.09.2022
		Sayfa No	Sayfa 4 / 10

TEST MERKEZİ ulusal yeterliliklere göre oluşturduğu belgelendirme programlarına yapılacak başvurular için bir birlik veya gruba üye olunması gibi engelleyici veya kısıtlayıcı şartlar sunmamaktadır. İlgili mesleklerde Mesleki Yeterlilik Belgesi almak isteyen tüm kişiler sınav başvurunda bulunabilirler. Belgelendirme yapılan meslekler ilgili Ulusal Yeterlilik şartlarına göre bir eğitim/öğretim programının bitirilmesini şart koşmamaktadır.

Merkezimizde, herhangi bir çıkar çatışmasına sebebiyet verilmemesi amacı ve tarafsızlık ilkesi ile çelişeceği sebebi ile adaylardan özel talep gelse dahi hiçbir eğitim hizmeti verilmeyecektir.

Belgelendirme ücretleri, Tüketici Fiyat Endeksi değişimleri dikkate alarak TURYİD VOC TEST MERKEZİ Yönetim Kurulu Toplantısı ile belirlenir. Bu belirleme sonucunda ücretlendirme asla aşırı mali şartlara dayandırılmamaktadır. Sınav ücretlerinin belirlenmesi sonrası iletişim araçları (TURYİD VOC TEST MERKEZİ web sitesinde, Sınav Belgelendirme Başvuru Rehberi vb. gibi) ile duyurulur.

Sınav soruları ilgili yeterliliklerin seviyesine göre, Ulusal Yeterliliklerde belirtilen şartlara uygun şekilde hazırlanır ve ilgili Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından onaylanır. Tarafsızlık Komitesi, bu soruların ilgili ulusal yeterliliklere göre tarafsız olarak oluşturulup oluşturulmadığını denetler. Sınavlarda kullanılacak olan sorular TURYİD VOC TEST MERKEZİ yazılımı üzerinde tutulur. Yazılama erişecek kişiler ve erişim noktaları Koordinatör veya Planlayıcı tarafından belirlenir. Yazılıma erişim yetkisi bulunan tüm kişilerin yapmış olduğu girişler, eklemeler gibi işlemler yazılım veri tabanına kaydedilir ve izlenebilirliği sağlanır.

Sınav planlamasının yapılması sırasında gerçekleştirilen Değerlendirici atama öncesinde, her bir Değerlendirici için belgelendirme faaliyetlerinde yer alacaklarından dolayı aday ile olan çıkar ilişkisini beyan etme yükümlülüğü vardır.

TURYİD VOC TEST MERKEZİ kendi personelini veya personelinin herhangi bir yakınına, tarafsızlık ilkesi ile çalışmaması için belgelendirmeyecektir. Çıkar çatışmasının belirlenmesi ve yönetilmesi **PR.07 Personel Belgelendirme Prosedüründe** belirtilmiştir.

Yazılım üzerinde tanımlı olan öğrenme çıktılarına ve sınav bilgilerine göre, soru bankasından algoritma ile soru seçimi otomatik olarak yapılır. Böylece soru seçimleri kişilere bırakılmamış olup, eşit ve adil bir sınav hazırlığı yapılması sağlanır.

Sınav alanlarının ilgili Ulusal Yeterliliklere uygun olduğu her sınav öncesinde eşit bir sınav ortamı sağlamak için kontrol edilir ve kayıt altına alınır. Kontrol esasları **PR.09 Sınav Prosedürü** ve **PR.07 Personel Belgelendirme Prosedüründe** detaylandırılmıştır.

Çıkar çatışmalarının izlenmesi, sınavın şeffaflığı, tarafsızlığı doğru ve adil ölçme için sınavlar kamera ile kayıt altına alınmaktadır. Ayrıca belgelendirme faaliyetlerinde elde edilen tüm veriler MYK'ya sunulmaktadır.

Ulusal yeterliliklere uygun gerçekleştirilen ölçme ve değerlendirme süreçlerinin geçerli, güvenilir, uygulanabilir ve tutarlı olması, eşitliğin sağlanması için TURYİD VOC TEST MERKEZİ iç doğrulama sistemi kurulmuş ve uygulamaktadır. İç doğrulamanın esasları **PR.04 İç Tetkik Denetim Prosedüründe** belirtilmiştir.

Sınavların iptali ve tekrarlanması faaliyetlerinde, süreçlerin tarafsız ve adil bir biçimde yürütülmesi esas olup, **PR.07 Personel Belgelendirme Prosedüründe** detaylandırılmıştır.

Hazırlayan
Kalite Yöneticisi

Onaylayan
Koordinatör

Kontrollü Kopya kaşesi bulunmayan dokümanlar Kontrolsüz Kopyadır.

	TARAFSIZLIĞIN YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ	Doküman No	PR.14
		Yayın Tarihi	05.01.2022
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	30.09.2022
		Sayfa No	Sayfa 5 / 10

Belgenin gözetim ve yeniden belgelendirme şartları TURYİD VOC TEST MERKEZİ web sitesinde ilan edilmiş olup, **TL.06 Belgenin Düzenlenmesi, Kullanımı ve İptali Talimatında** detaylandırılmıştır. TURYİD VOC TEST MERKEZİ yazılımında, gözetim ve yeniden belgelendirme yapılacak adaylar otomatik olarak görüntülenebilmektedir. Tüm gözetim ve yeniden belgelendirme evrakları, basılı doküman ve yazılım aracılığı ile tutulmakta olup, sonuçlar MYK'ya bildirilmektedir.

Belge askıya alma, iptal etme, kapsam değiştirme şartları da TURYİD VOC TEST MERKEZİ web sitesinde ilan edilmiş olup **TL.06 Belgenin Düzenlenmesi, Kullanımı ve İptali Talimatında** detaylandırılmıştır.

Belgeli kişilerin askıya alma veya iptal kararları, somut deliller üzerine dayandırılmakta ve yine MYK'ya bildirilmektedir.

İtiraz ve şikâyet süreci TURYİD VOC TEST MERKEZİ web sayfasında kamuya açıktır. İzlenecek yol, **PR.08 Şikâyet ve İtiraz Değerlendirme Prosedüründe** belirtilmiştir. Tüm itiraz ve şikâyet sonuçları somut deliller üzerine dayandırılmaktadır.

5.5. Kayıtlar

TURYİD VOC TEST MERKEZİ, tüm süreçlerinin somut kayıtlarını tutmaktadır. Tüm ölçme ve değerlendirme kayıtları, basılı doküman ve/veya Yazılım aracılığı ile tutulur. MYK'ya sonuç bildirimleri yapılarak ve **PR.05 Kayıtların Kontrolü Prosedüründe** belirtilen sürelerde tüm kayıtlar saklanarak belgelendirme kararının, tarafsızlık ve eşitlik ilkesine göre alınıp alınmadığı kayıt altına alınmış olur. Belgelendirme kararının tarafsız ve adil olarak alınması esasları ve kontrol mekanizmaları **PR.07 Personel Belgelendirme Prosedüründe** tanımlanmıştır.

Tarafsızlık Komitesi; tüm süreçlerin tarafsız, eşit ve adil olarak işlediğini bu kayıtları inceleyerek denetler.

5.6. Tarafsızlık Risk Analizi Tablosu

Tarafsızlığı etkileyecek tüm risklerin derecelendirilmesi yapılırken 5*5 Risk Matrisi Tablosu kullanılır (Tablo1).

RİSK DERECESESİ = OLASILIK x ŞİDDET olarak belirlenir.

OLASILIK DERECESESİ (1: EN DÜŞÜK) ... (5: EN YÜKSEK) olarak belirlenir.

ŞİDDET DERECESESİ (1: EN DÜŞÜK) ... (5: EN YÜKSEK) olarak belirlenir.

Tablo1: Risk Matrisi Tablosu

RİSK DERECESESİ	ŞİDDET				
	OLASILIK	1 (Çok Hafif)	2 (Hafif)	3 (Orta Derece)	4 (Ciddi)
1 (Çok Küçük)	1	2	3	4	5
2 (Küçük)	2	4	6	8	10

Hazırlayan
Kalite Yöneticisi

Onaylayan
Koordinatör

Kontrollü Kopya kaşesi bulunmayan dokümanlar Kontrolsüz Kopyadır.

	TARAFSIZLIĞIN YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ	Doküman No	PR.14
		Yayın Tarihi	05.01.2022
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	30.09.2022
		Sayfa No	Sayfa 6 / 10

3 (Orta Derece)	3	6	9	12	15
4 (Yüksek)	4	8	12	16	20
5 (Çok Yüksek)	5	10	15	20	25

Riskler değerlendirilip, derecelendirildikten sonra Risk Derecesi Sonuç Tablosuna (Tablo2) göre Kontrol Önlemlerine ve Düzeltici Faaliyetlere karar verilir. Bunlar hayata geçirildikten sonra, yeni risk derecesi yeniden belirlenir. Risk derecesi düşürülmüş olsa dahi, tüm riskler sürekli kontrol edilir. Tamamen ortadan kaldırılmış olan ve tekrar etme ihtimali olmayan riskler, risk tablosundan çıkartılabilir.

Tablo2: Risk Derecesi Sonuç Tablosu

Risk Derecesi	Sonuç	Kontrol Önlemleri ve Düzeltici Faaliyet
15-16-20-25	KABUL EDİLEMEZ RİSK	Acilen önlem alınmalıdır.
8-9-10-12	DİKKATE DEĞER RİSK	Mevcut duruma ilave önlemler alınabilir, takip edilmelidir.
1-2-3-4-5-6	KABUL EDİLEBİLİR RİSK	Mevcut durum devam ettirilmelidir.

Bu kapsamda Risk Matrisi Tablosu ve Risk Derecesi Sonuç Tablosu verileri dikkate alınarak TURYİD VOC TEST MERKEZİ Tarafsızlık Risk Analizi Tablosu (Tablo3) üzerinden tarafsızlığı etkileyecek tüm risklerin analizi Tarafsızlık Komitesi tarafından yapılır:

Tablo3: Tarafsızlık Risk Analizi Tablosu

No	Potansiyel Risk	Olasılık	Şiddet	Risk Derecesi	Kontrol Önlemleri ve Düzeltici Faaliyet
1	TURYİD VOC TEST MERKEZİ'nin, iktisadi işletmesi olduğu Turizm Restoran Yatırımcıları ve Gastronomi İşletmeleri Derneği (TURYİD) üyesi olan firmaların çalışanlarına ücretlendirme konusunda taviz vermesi	2	5	10 DİKKATE DEĞER RİSK	Buna itibar edilmez ve izin verilmez. Baskının olması halinde Tarafsızlık Komitesi, TÜRKAK ve MYK'nın yetkili mercilerine şikâyette bulunma hakkına sahiptir.
2	TURYİD VOC TEST MERKEZİ'nin Yönetim Kurulu üyelerinin firma çalışanlarına ücretlendirme konusunda taviz verilmesi	2	5	10 DİKKATE DEĞER RİSK	Buna itibar edilmez ve izin verilmez. Baskının olması halinde Tarafsızlık Komitesi durumu öncelikle Yönetim Kurulu'na yazılı olarak bildirir. Yönetim Kurulu'nun gerekli önlemleri almaması halinde TÜRKAK ve MYK'nın yetkili mercilerine

Hazırlayan
Kalite Yöneticisi

Onaylayan
Koordinatör

Kontrollü Kopya kaşesi bulunmayan dokümanlar Kontrolsüz Kopyadır.

Doküman No	PR.14
Yayın Tarihi	05.01.2022
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	30.09.2022
Sayfa No	Sayfa 7 / 10

					şikâyette bulunma hakkına sahiptir.
3	TURYİD VOC TEST MERKEZİ Yönetim Kurulu'nun Tarafsızlık Komitesinin aldığı kararlara uymaması	2	5	10 DİKKATE DEĞER RİSK	TURYİD VOC TEST MERKEZİ Yönetim Kurulu ve personeli FR.33 Personel Gizlilik Tarafsızlık Dürüstlük Taahhütnamesindeki şartlara uyacağını taahhüt eder. Aksi halde Tarafsızlık Komitesi TÜRKAK ve MYK'nın yetkili mercilerine şikâyette bulunma hakkına sahiptir.
4	Sınav değerlendiricisi ile aday arasında tarafsızlığı etkileyecek bir ilişki olması	3	5	15 KABUL EDİLEMEZ RİSK	Değerlendirici Havuzundan uygun şartı taşıyan başka bir değerlendirici seçilir.
5	Sınav değerlendiricisinin daha önceden adayın eğitiminde yer almış olması	3	5	15 KABUL EDİLEMEZ RİSK	Adayın eğitim veya öğretiminde görev alan eğitici veya öğretmenler, eğitim veya öğretiminde görev aldığı adayın sınavında ve değerlendirmesinde yer alamaz. Ancak eğitici veya öğretici, adayın eğitim/ öğretimini tamamlamasından itibaren en az iki yıl geçmiş olması şartıyla; eğitim veya öğretiminde görev aldığı adayın sınavında Değerlendirici & İç Doğrulayıcı olarak bulunabilir.
6	Sınav değerlendiricisi ile aday arasında bir ilişkinin sınav günü anlaşılması	3	5	15 KABUL EDİLEMEZ RİSK	Durum için tutanak kaydı açılır ve sınavın iç doğrulaması yapılır. Başka bir sınav yapıcı atanması mümkün değilse adayın sınavı başka tarihe ertelenir.
7	Belgelendirmeye karar verici ile aday arasında ilişki olması	3	5	15 KABUL EDİLEMEZ RİSK	Adayın başvurusu sırasında Belgelendirme karar vericisi durumu bildirir ve tutanak hazırlanır. İlgili sınavın iç

Hazırlayan
Kalite Yöneticisi

Onaylayan
Koordinatör

Doküman No	PR.14
Yayın Tarihi	05.01.2022
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	30.09.2022
Sayfa No	Sayfa 8 / 10

					doğrulması yapılır. Adayların sınav sonuçları yazılım üzerinde ve sonradan değiştirilememektedir ve sonuçlar MYK'ya bildirilmektedir. Ayrıca Teorik ve Pratik sınavların video kaydı alınmaktadır. Böyle bir durumda Tarafsızlık Komitesi de sınav sonuçlarını inceleyebilir.
8	Belgelendirme karar vericisinin daha önceden bir adayın eğitiminde bulunmuş olması	3	5	15 KABUL EDİLEMEZ RİSK	Adayın eğitim veya öğretiminde görev alan eğitici veya öğretmenler, eğitim veya öğretiminde görev aldığı adayın değerlendirmesinde Karar Verici olarak yer alamaz. Ancak eğitici veya öğretici, adayın eğitim/ öğretimini tamamlamasından itibaren en az iki yıl geçmiş olması şartıyla; eğitim veya öğretiminde görev aldığı adayın değerlendirmesinde Karar Verici olarak bulunabilir.
9	TURYİD VOC TEST MERKEZİ belgelendirme faaliyetlerinde yer alan herhangi bir personel ile aday arasında ilişki olması	3	5	15 KABUL EDİLEMEZ RİSK	Adayın başvurusu sırasında personel durumu bildirir ve tutanak hazırlanır. İlgili sınavın iç doğrulması yapılır. Adayların sınav sonuçları yazılım üzerinde ve sonradan değiştirilememektedir ve sonuçlar MYK'ya bildirilmektedir. Ayrıca Teorik ve Pratik sınavların video kaydı alınmaktadır. Böyle bir durumda Tarafsızlık Komitesi de sınav sonuçlarını inceleyebilir.
10	TURYİD VOC TEST MERKEZİ'nin kendi personelini belgelendirmesi	1	5	5 KABUL EDİLEBİLİR RİSK	TURYİD VOC TEST MERKEZİ kendi personelini belgelendirmemektedir.
11	Pratik uygulama sınavı sırasında adayın uygulama ile ilgili başarısızlığını değerlendiriciye	4	3	12	Gizlilik ve tarafsızlık taahhütname kapsamında böyle bir duruma izin verilmez.

Hazırlayan
Kalite Yöneticisi

Onaylayan
Koordinatör

Doküman No	PR.14
Yayın Tarihi	05.01.2022
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	30.09.2022
Sayfa No	Sayfa 9 / 10

	duygu sömürsü yaparak görmezden gelmesini istemesi			DİKKATE DEĞER RİSK	Normal Denetim süreci takip edilir.
12	Teorik sınav sırasında adayın duygu sömürsü yaparak değerlendiriciden yardım istemesi	4	3	12 DİKKATE DEĞER RİSK	Gizlilik ve tarafsızlık taahhütnamesi kapsamında böyle bir duruma izin verilmez. Normal denetim süreci takip edilir.
13	TURYİD VOC TEST MERKEZİ Yönetim Kurulu, personel veya Komitelerin açık veya gizli bir şekilde tehdit edilmesi veya adayın kayırılma yoluyla belge almak istemesi	4	5	20 KABUL EDİLEMEZ RİSK	Sözleşme feshedilir ve hizmet verilmez.
14	Adayın sınav sonucuna itiraz etmesi ve düzeltilmemesi halinde başka bir belgelendirme kuruluşuna başvurmayı talep etmesi	2	3	6 KABUL EDİLEBİLİR RİSK	Sınavla ilgili tüm kayıtlar itiraz ve Şikâyet Sorumlusu tarafından incelenir. Aday belge almaya hak kazanmamışsa buna itibar edilmez.
15	Adayın daha kolay bir sınav geçirmek için diğer belgelendirme kuruluşları ile kıyaslama yapması	3	3	9 DİKKATE DEĞER RİSK	Buna itibar edilmez ve izin verilmez. Normal denetim süreci takip edilir.
16	İtiraz ve Şikâyet Değerlendirme Komitesinin yaptığı çalışmalarda tarafsız davranmaması	3	3	9 DİKKATE DEĞER RİSK	Gizlilik ve tarafsızlık taahhütnamesi kapsamında böyle bir duruma izin verilmez. Normal denetim süreci takip edilir.
17	Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu'nun yaptığı çalışmalarda tarafsız davranmaması	3	3	9 DİKKATE DEĞER RİSK	Gizlilik ve tarafsızlık taahhütnamesi kapsamında böyle bir duruma izin verilmez. Normal denetim süreci takip edilir.
18	TURYİD VOC TEST MERKEZİ'nin üst yönetiminden gelen çeşitli baskılar ile sınavların tarafsızlığının etkilenmesi	2	5	10 DİKKATE DEĞER RİSK	Buna itibar edilmez ve izin verilmez. Baskının olması halinde Tarafsızlık Komitesi durumu öncelikle Yönetim Kurulu'na yazılı olarak bildirir. Yönetim Kurulu'nun gerekli önlemleri almaması halinde TÜRKAK ve MYK'nın yetkili mercilerine şikâyette bulunma hakkına sahiptir.

Hazırlayan
Kalite Yöneticisi

Onaylayan
Koordinatör

	TARAFSIZLIĞIN YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ	Doküman No	PR.14
		Yayın Tarihi	05.01.2022
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	30.09.2022
		Sayfa No	Sayfa 10 / 10

19	Olağan dışı hallerden kaynaklanan riskler (Covid-19 pandemi, deprem, yangın, savaş, salgın hastalık vb.)	3	5	15 KABUL EDİLEMEZ RİSK	Durum için tutanak kaydı açılır ve olağanüstü durum nedeniyle adayın sınavı başka tarihe ertelenir.
----	--	---	---	---------------------------------	---

Tarafsızlık Komitesi gerekli gördüğü diğer potansiyel riskleri Tarafsızlık Risk Analizi Tablosuna ekleyerek tarafsızlığı etkileyecek tüm risklerin analizinin yapılmasını sağlar.

Revizyon Takip Tablosu			
No	Tarih	Açıklama	Sayfa No
01	05.01.2022	İlk Yayın	Tümü
02	15.09.2022	Tarafsızlık Komitesinin üyelik yapısında ve risk analizi tablosunda değişiklik yapılmıştır.	01

Hazırlayan
Kalite Yöneticisi

Onaylayan
Koordinatör

Kontrollü Kopya kaşesi bulunmayan dokümanlar Kontrolsüz Kopyadır.